

The logo for SNCU, consisting of the letters 'SNCU' in white on a red square background.

Werken als uitzendkracht in Nederland

www.sncu.nl

WONEN

Kom je werken in Nederland, dan moet je natuurlijk ook ergens wonen. Werk je via een uitzendbureau, dan zorgen zij vaak voor een woning die je meestal deelt met andere medewerkers.

Wat je kunt verwachten, hebben we in het kort op een rijtje gezet.

DE BELANGRIJKSTE REGELS OVER HUISVESTING:

- Je bent niet verplicht om de woonruimte, die het uitzendbureau aanbiedt, te accepteren. Je mag ook zelf woonruimte regelen;
- Het uitzendbureau mag de huur voor de woning van je loon inhouden, als je hiervoor getekend hebt, maar kan ook een factuur sturen.
- In de huisvestinglocatie dient minimaal aanwezig te zijn:
 - één toilet per acht personen
 - één douche per acht personen
 - één kookpit per twee personen
 - zes liter blusmiddel
- In het huishoudelijk reglement of huurcontract staan regels vermeld die je moet weten om correct van je accommodatie gebruik te maken. Onze tip: Lees deze documenten zorgvuldig om misverstanden te voorkomen, bijvoorbeeld bij opzegging van het huurcontract;
- Het uitzendbureau mag schade aan de woning in rekening brengen, maar je mag geen boetes krijgen die te maken hebben met de woonruimte;
- Controleer of het uitzendbureau een SNF-keurmerk heeft. Het keurmerk garandeert dat de woonaccommodaties van het uitzendbureau aan de normen van privacy, hygiëne, ruimte en brandveiligheid voldoen. Ga hiervoor naar: www.normeringflexwonen.nl;
- Als je uitzendovereenkomst eindigt, dien je binnen redelijke termijn de woning te verlaten. Je kunt er ook voor kiezen om de door het uitzendbureau beschikbaar gestelde woning nog 4 weken te blijven gebruiken. Je betaalt in dat geval wekelijks de gebruikelijke huurprijs.

CONTRACT

Als je gaat werken voor een uitzendbureau leent dit bureau jou uit aan een opdrachtgever. Het uitzendbureau is jouw werkgever. Let op! Het uitzendbureau is verplicht om de uitzendovereenkomst, die met jou wordt gesloten en bijbehorende stukken in jouw landstaal te geven. Onze tip: Lees altijd goed van tevoren wat je overeenkomt. Er zijn namelijk drie soorten uitzendovereenkomsten die je met het uitzendbureau kan afsluiten.

UITZENDOVEREENKOMST MET UITZENDBEDING

- Deze uitzendovereenkomst kun je alleen in de eerste 52 gewerkte weken ontvangen.
- De uitzendovereenkomst eindigt automatisch als jouw opdrachtgever aangeeft dat jouw opdracht stopt. Als de opdracht wordt beëindigd omdat je ziek bent, eindigt jouw uitzendovereenkomst niet;
- Jij mag deze overeenkomst altijd tussentijds opzeggen. Je moet dit uiterlijk één dag van tevoren aan het uitzendbureau laten weten.

UITZENDOVEREENKOMST VOOR BEPAALDE TIJD

- Het is een uitzendovereenkomst die voor een bepaalde periode is aangegaan. Deze overeenkomst eindigt automatisch op de laatste dag van de periode;
- Als je uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd, mag je tussentijds met de opdrachtgever afspreken om de opzegtermijn van één maand opzeggen. Het is niet mogelijk om een uitzendovereenkomst voor de duur van 4 weken (of korter)? Dan is de tussentijdse opzegging niet mogelijk.

UITZENDOVEREENKOMST VOOR ONBEPAALEDE TIJD

- Het is een uitzendovereenkomst die is aangegaan voor onbepaalde tijd, dus zonder einddatum;
- Voor deze overeenkomst geldt dat je één maand opzegtermijn hebt tenzij anders in jouw contract afgesproken is. Het uitzendbureau mag niet zomaar deze overeenkomst opzeggen.



ZIEKTE



voor 9:00 uur
telefonisch contact

Je hoopt het niet, maar het kan gebeuren: ziek worden als je als uitzendkracht in Nederland aan het werk bent. Hieronder leggen we uit wat jij moet doen en waar je recht op hebt als je ziek bent.

Let op! In Nederland ben je verplicht om een Nederlandse zorgverzekering af te sluiten. Met de zorgverzekering heb je recht op medische zorg in Nederland.

JE WORDT ZIEK

- Meld je op de eerste ziektedag ziek bij het uitzendbureau én de opdrachtgever. Hoe? Dat hangt af van de gemaakte afspraken met het uitzendbureau;
- Het uitzendbureau is verplicht om je loon (gedeeltelijk) door te betalen zolang je uitzendovereenkomst doorloopt. De eerste dag van je ziekte geldt als wachtdag, waarover je geen recht op doorbetaling van loon hebt.

JE GAAT ZIEK UIT DIENST

- Wanneer je nog ziek bent op de datum dat de uitzendovereenkomst eindigt, meldt het uitzendbureau je aan bij het UWV;
- Afhankelijk van je arbeidsverleden in Nederland heb je recht op een uitkering via het UWV;
- De hoogte van je uitkering is afhankelijk van je gemiddelde loon in de afgelopen periode;
- In fase A/1-2 moet het uitzendbureau je uitkering aanvullen op basis van de informatie van het UWV.



LOON

Wanneer je als uitzendkracht in Nederland komt werken, moet je hetzelfde loon (elementen) ontvangen als een werknemer die werkzaam is in een gelijke of gelijkwaardige functie en in dienst is bij jouw opdrachtgever.

HET GAAT OM DE VOLGENDE LOONELEMENTEN:

- Uurloon of periodeloan;
- Algemene loonsverhoging;
- Periodieke loonsverhoging;
- Kostenvergoeding (kosten die noodzakelijk zijn voor uitoefening van de functie);
- Arbeidsduurverkorting (ADV) dus een aantal dagen extra vrij per jaar of een vergoeding;
- Alle toeslagen;
- Vergoeding van reizen en/of reistijd;
- Eenmalige uitkeringen;
- Thuiswerkvergoeding;
- Vaste Eindejaarsuitkering.

INKOMENSGARANTIE

- Als je in opdracht van of door een Nederlandse uitzendonderneming in je thuisland wordt geworven, kan je recht hebben op een inkomensgarantie. Voorwaarde is dan dat je onder andere voor de eerste keer voor die desbetreffende uitzendonderneming in Nederland komt werken. De inkomensgarantie geldt voor een periode van twee maanden.

LOON VERANDERINGEN

- Bij iedere nieuwe opdracht word je loon op grond van je nieuwe functie bij je nieuwe opdrachtgever vastgesteld. Dus het kan zijn dat jouw loon omlaag- of omhooggaat bij de nieuwe opdracht.

DE LOONSTROOK

- Bij iedere uitbetaling van het loon dient het uitzendbureau schriftelijk een loonstrook aan jou te verstrekken. Let op! Als je je loonstrook niet begrijpt, kun je met ons hiervoor contact opnemen.



OVER DE SNCU

De SNCU is een stichting die is opgericht door werkgevers- en werknemersorganisaties in de uitzendbranche.

WAT DOEN WIJ?

- Wij houden toezicht op de naleving van de voor de uitzendbranche geldende cao's door het uitvoeren van controles bij uitzendbureaus;
- Wij geven voorlichting en uitleg over de arbeidsvoorwaarden zoals opgenomen in deze cao's. Onze gratis helpdesk geeft antwoord op al je vragen over de cao;
- Wij zijn het meldpunt voor wie vermoedt dat cao-regels in de uitzendbranche niet goed worden nageleefd.

Ga naar www.sncu.nl
Bel 0800-7008
Mail helpdesk@sncu.nl



Voorlichting
& handhaving
uitzend-cao